



## AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundesalons Lou`s Lounge, Inh. Sina Sangabbi; Kessenicherstr.199, 53129 Bonn.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Hundesalon Bonn Lou`s Styling Lounge.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und dem Hundesalon Lou`s Lounge. Sie betreffen alle Leistungen die in dem Hundesalon Lou`s Lounge ausgeführt werden.

## LEISTUNGEN

Alle Pflegebehandlungen an Hunden werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt der Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Grundsätzlich behält sich Lou`s Lounge vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen; ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen der Geschäftsinhaberin.

Zur Ausführung der Pflegebehandlung vereinbart Lou`s Lounge mit den Kunden Termine. Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen, sodass der Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt, behält sich Lou`s Lounge vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 30 Euro zu berechnen. Sollte die vereinbarte Leistung durch Verschulden des Kunden aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist Lou`s Lounge ebenfalls berechtigt eine solche Ausfallgebühr zu erheben.

## PREISE und BEZAHLUNG

Sofern zwischen Lou`s Lounge und dem Kunden nichts anderes vereinbart ist, gelten die vereinbarten Preise. Sie gelten ausschließlich für gepflegte, filzfreie Hunde in der durchschnittlichen Größe der angegebenen Rasse.

Der Leistungsumfang wird vor Beginn der Behandlung mit dem Kunden mit Hilfe der Preisliste und unter Begutachtung des Pflegezustandes des Hundes vereinbart. Mehrkosten, die während der Durchführung des Auftrags entstehen, bedürfen nicht der gesonderten Zustimmung des Kunden, sondern gelten als vereinbart, sofern sie eine Höhe von € 40,- im Vergleich zum ursprünglich vereinbarten Preis nicht übersteigen.

Zu den gesondert entstehenden oder separat zu beauftragenden Leistungen gehören das Entfilzen des Hundes mit dazu ggf. erforderlichen Pflegeprodukten und auch die Parasitenbehandlung bei Flohbefall.

Eine Säuberungspauschale für Arbeitsmaterialien und Räumlichkeiten in Höhe von 30 Euro wird fällig, wenn der Hund Symptome aufweist, die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen (z. B. Flöhe, eitrige Wunden, Durchfall, Milbenbefall etc.).

Lou`s Lounge ist berechtigt nennenswerte Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers als Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

Die Bezahlung der Behandlung und ggf. der Artikel aus dem Ladenlokal ist bei Abholung des Tieres bzw. gegen Warenübergabe sofort bar oder mit EC Karte/ Kreditkarten fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung wird grundsätzlich ausgeschlossen.

## HAFTUNG

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die in einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Mit Auftragserteilung versichert der Kunde, dass eine gültige Hundehaftpflichtversicherung für den Hund besteht. Ebenso bestätigt er, dass der Hund einen gültigen Impfschutz besitzt.

Sollte eine Hundehaftpflichtversicherung nicht vorhanden sein, haftet der Halter privat für alle eventuellen Schäden, die durch den Hund verursacht werden. In dem Fall der Nichtversicherung behält sich Lou`s Lounge nach eigenem Ermessen vor Aufträge abzulehnen.

Sollte der Hund im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird versucht, den jeweils betreuenden Tierarzt einzuschalten. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich Lou`s Lounge vor einen anderen Tierarzt bzw. eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierfür anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.

Lou`s Lounge haftet nicht für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Behandlungszeit erleidet, außer wenn Lou`s Lounge die Schäden oder Krankheiten selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Die Haftung von Lou`s Lounge beschränkt sich daher auf vorsätzliche und grobe Fahrlässigkeit. Lou`s Lounge haftet ausschließlich bei bewiesener Haftung im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung.

Lou`s Lounge haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt und nicht, wenn der Hund trotz Vorsichtsmaßnahmen während der Behandlungszeit auf die Straße entflieht und dadurch ein Schaden entsteht. Der Kunde verpflichtet sich Unverträglichkeiten des Hundes vor der Behandlung anzugeben. Lou`s Lounge haftet daher nicht, wenn Schäden durch Unverträglichkeiten von Pflegeprodukten entstehen, die der Kunde zuvor nicht angegeben hat. Außerdem kann Lou`s Lounge nicht haftbar gemacht werden, wenn der Hund zu stark verfilzt oder zu unruhig ist, sodass er während der Behandlung trotz aller Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Der Kunde verpflichtet sich den Hund unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen. Stellt er einen Mangel fest, ist dieser unverzüglich mitzuteilen. Lou`s Lounge hat dann das Recht zur sofortigen Nachbesserung. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Wird ein Mangel festgestellt, den Lou`s Lounge zu verantworten hat und kann dieser nicht umgehend korrigiert werden, ist Lou`s Lounge zu zwei Nachbesserungen nach entsprechender Terminvereinbarung berechtigt, bevor Ersatzleistungen oder Zusatzkosten vom Kunden geltend gemacht werden können.

## DATENSCHUTZ

Der Kunde verpflichtet sich alle Daten, die für die professionelle Durchführung der Behandlung des Tieres notwendig sind, an den Salon zu geben. Lou`s Lounge speichert die Daten digital oder analog in einer Kundenkartei. Diese von Lou`s Lounge angelegte analoge oder digitale Karteikarte mit kundenspezifischen Daten wird vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt. Dazu zählt, dass die erhobenen Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung gespeichert und verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

## GERICHTSSTAND

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Auftrag des Kunden geltend gemacht werden, ist ausschließlicher Gerichtsstand das Landgericht Düsseldorf.



**Euer Hundesalon  
Lou`s Lounge**





## AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundesalons Lou`s Lounge, Inh. Sina Sangabbi; Kessenicherstr.199, 53129 Bonn.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Hundesalon Bonn Lou`s Styling Lounge.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und dem Hundesalon Lou`s Lounge. Sie betreffen alle Leistungen die in dem Hundesalon Lou`s Lounge ausgeführt werden.

## LEISTUNGEN

Alle Pflegebehandlungen an Hunden werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt der Maßnahmen stehen die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.

Grundsätzlich behält sich Lou`s Lounge vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen; ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen der Geschäftsinhaberin.

Zur Ausführung der Pflegebehandlung vereinbart Lou`s Lounge mit den Kunden Termine. Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen, sodass der Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt, behält sich Lou`s Lounge vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 30 Euro zu berechnen. Sollte die vereinbarte Leistung durch Verschulden des Kunden aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist Lou`s Lounge ebenfalls berechtigt eine solche Ausfallgebühr zu erheben.

## PREISE und BEZAHLUNG

Sofern zwischen Lou`s Lounge und dem Kunden nichts anderes vereinbart ist, gelten die vereinbarten Preise. Sie gelten ausschließlich für gepflegte, filzfreie Hunde in der durchschnittlichen Größe der angegebenen Rasse.

Der Leistungsumfang wird vor Beginn der Behandlung mit dem Kunden mit Hilfe der Preisliste und unter Begutachtung des Pflegezustandes des Hundes vereinbart. Mehrkosten, die während der Durchführung des Auftrags entstehen, bedürfen nicht der gesonderten Zustimmung des Kunden, sondern gelten als vereinbart, sofern sie eine Höhe von € 40,- im Vergleich zum ursprünglich vereinbarten Preis nicht übersteigen.

Zu den gesondert entstehenden oder separat zu beauftragenden Leistungen gehören das Entfilzen des Hundes mit dazu ggf. erforderlichen Pflegeprodukten und auch die Parasitenbehandlung bei Flohbefall.

Eine Säuberungspauschale für Arbeitsmaterialien und Räumlichkeiten in Höhe von 30 Euro wird fällig, wenn der Hund Symptome aufweist, die eine Ansteckungsgefahr vermuten lassen (z. B. Flöhe, eitrige Wunden, Durchfall, Milbenbefall etc.).

Lou`s Lounge ist berechtigt nennenswerte Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers als Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

Die Bezahlung der Behandlung und ggf. der Artikel aus dem Ladenlokal ist bei Abholung des Tieres bzw. gegen Warenübergabe sofort bar oder mit EC Karte/ Kreditkarten fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung wird grundsätzlich ausgeschlossen.

## HAFTUNG

Der Tierhalter versichert, dass es mit dem/den zu betreuenden Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die in einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

Mit Auftragserteilung versichert der Kunde, dass eine gültige Hundehaftpflichtversicherung für den Hund besteht. Ebenso bestätigt er, dass der Hund einen gültigen Impfschutz besitzt.

Sollte eine Hundehaftpflichtversicherung nicht vorhanden sein, haftet der Halter privat für alle eventuellen Schäden, die durch den Hund verursacht werden. In dem Fall der Nichtversicherung behält sich Lou`s Lounge nach eigenem Ermessen vor Aufträge abzulehnen.

Sollte der Hund im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, wird versucht, den jeweils betreuenden Tierarzt einzuschalten. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich Lou`s Lounge vor einen anderen Tierarzt bzw. eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierfür anfallenden Kosten sind ausschließlich vom Tierhalter zu tragen.

Lou`s Lounge haftet nicht für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Behandlungszeit erleidet, außer wenn Lou`s Lounge die Schäden oder Krankheiten selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Die Haftung von Lou`s Lounge beschränkt sich daher auf vorsätzliche und grobe Fahrlässigkeit. Lou`s Lounge haftet ausschließlich bei bewiesener Haftung im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung.

Lou`s Lounge haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt und nicht, wenn der Hund trotz Vorsichtsmaßnahmen während der Behandlungszeit auf die Straße entflieht und dadurch ein Schaden entsteht. Der Kunde verpflichtet sich Unverträglichkeiten des Hundes vor der Behandlung anzugeben. Lou`s Lounge haftet daher nicht, wenn Schäden durch Unverträglichkeiten von Pflegeprodukten entstehen, die der Kunde zuvor nicht angegeben hat. Außerdem kann Lou`s Lounge nicht haftbar gemacht werden, wenn der Hund zu stark verfilzt oder zu unruhig ist, sodass er während der Behandlung trotz aller Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

Der Kunde verpflichtet sich den Hund unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen. Stellt er einen Mangel fest, ist dieser unverzüglich mitzuteilen. Lou`s Lounge hat dann das Recht zur sofortigen Nachbesserung. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Wird ein Mangel festgestellt, den Lou`s Lounge zu verantworten hat und kann dieser nicht umgehend korrigiert werden, ist Lou`s Lounge zu zwei Nachbesserungen nach entsprechender Terminvereinbarung berechtigt, bevor Ersatzleistungen oder Zusatzkosten vom Kunden geltend gemacht werden können.

## DATENSCHUTZ

Der Kunde verpflichtet sich alle Daten, die für die professionelle Durchführung der Behandlung des Tieres notwendig sind, an den Salon zu geben. Lou`s Lounge speichert die Daten digital oder analog in einer Kundenkartei. Diese von Lou`s Lounge angelegte analoge oder digitale Karteikarte mit kundenspezifischen Daten wird vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt. Dazu zählt, dass die erhobenen Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung gespeichert und verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

## GERICHTSSTAND

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Auftrag des Kunden geltend gemacht werden, ist ausschließlicher Gerichtsstand das Landgericht Düsseldorf.



**Euer Hundesalon  
Lou`s Lounge**

